

PP&DELIVERY OFFICE

SSG.COM 점포업무관리시스템

업체배송-반품교환관리 사용자 매뉴얼

Menu Index

1. 업체 반품/교환회수 대상 관리
2. 업체 고객 임의반품 대상 관리
3. 업체 반품/교환거부 대상 조회
4. 업체 취소매출인증 대상 관리
5. 업체 미회수대상 조회
6. 업체 AS 배송지시 대상 관리

□ 개요

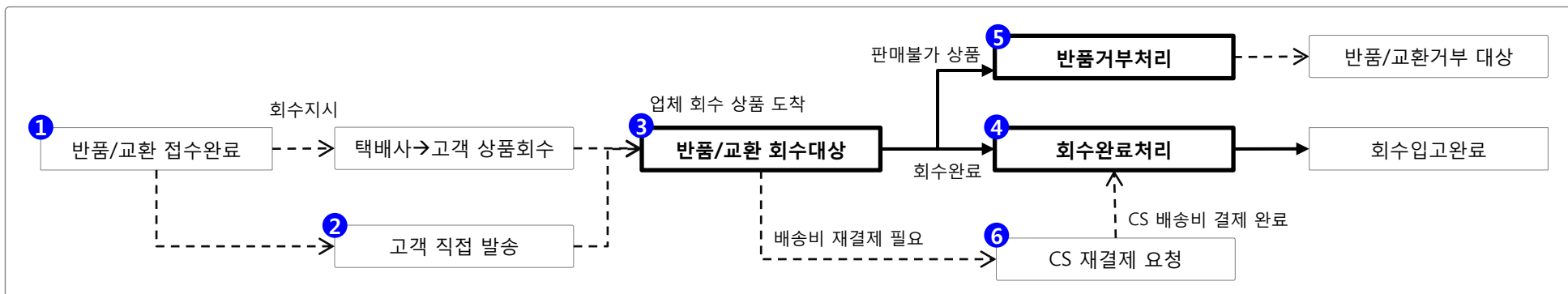
반품/교환 회수는 상품에서 정의된 반품/교환 가능여부 상품에만 클레임 자동화가 적용되어 클레임 신청부터 입고완료까지가 처리됩니다.

상품별로 반품/교환 가능여부 값을 설정하여 프론트에는 반품/교환 접수 가능한 상품만 노출됩니다.

- 특정상품군 : 가전, 대형가구, 모바일기프트상품(SMS), 순금(귀금속) 상품은 반품/교환 신청에 제한이 있습니다.
- 식품/화장품/전자제품(상품유형확인 필요)과 같은 “개봉 후 교환/반품 불가 상품”은 반품/교환에 제한이 있습니다.

배송완료일 +7일 이내 상품은 프론트에서 클레임 신청이 가능하나 7일 경과시에는 CS에 문의해야 합니다. 클레임 접수시 자동화 대상이 아닌 상품을 1개 이상 포함한 경우 CS판정을 통하여 반품 접수처리해야 합니다.

□ 업무흐름 및 정책사항



- ① 반품/교환 접수 완료
반품/교환 클레임이 접수되면 회수배송번호가 생성되어 회수지시가 내려집니다.
- ② 고객 직접 발송
고객이 지정된 택배사를 이용하지 않고 임의의 택배사를 이용하여 상품을 발송합니다. 고객 직접발송일 경우에는 회수완료시 해당 상품의 배송유형, 택배사, 운송장번호를 입력해야 회수완료처리가 가능합니다.
- ③ 반품/교환 회수대상 조회 ▶
a. 회수지시가 내려진 상품을 택배사 배송기사님이 방문하여 회수합니다.
b. 회수예정 상품과 회수하여 입고된 상품에 대해 반품/교환 회수대상을 조회합니다.
- ④ 회수완료 처리 ▶
a. 회수입고된 상품이 지시수량=회수수량, 회수상태=회수완료, 회수철회가 아닌 경우 각 업체 담당자가 회수완료 처리합니다.
b. 재판매가가능여부, 귀책사유 주체를 필수 입력해야 하며 회수완료처리와 동시에 고객에게 환불이 진행됩니다.
 - 회수완료 처리시 : 회수상태는 '회수완료', 반품상태는 '반품완료' 로 업데이트 합니다.
 - 귀책사유주체=고객 : 재판매 불가능으로 판정되어 회수완료 처리할 수 없습니다.
 - 지시수량 ≠ 회수수량 인 경우 처리 : 입고수량 기준으로 상품 회수완료 처리 / 고객과의 통화를 통해 미입고 수량 별도 관리 또는 반품 철회 처리합니다.



1 업체 반품/교환 회수 대상 관리

⑤ 반품거부처리 ▶

- 재판매불가, 귀책사유주체=고객 인 경우 반품거부처리 하실 수 있습니다.
- 반품거부 사유 : 기간경과, 사용상품, 상품불량, 구성품누락, 사은품누락, 상품상이, 상품수량상이, 상품훼손/파손, 케이스(BOX)훼손, 상담원과실, 기타
- 반품거부 이후 CS 처리 결과
 - 고객이 귀책사유 인정 : CS에서 반품회수 철회 처리 → 회수상태=회수철회, 반품처리상태=반품철회.
 - 고객이 귀책사유 불인정 : 변제처리대상으로 회수상태=회수완료, 반품처리상태=반품거부CS처리완료.
 - 반품/교환 접수시에 배송비를 차감 또는 재결제하며, 선불/착불만 허용합니다. 동봉은 허용하지 않습니다.(환불금액이 0이하인 경우에는 반품접수 불가/ 교환은 배송비 재결제(프론트, CS) : 복합 결제 처리함)
- 변제처리 사유 : 브랜드 재주문, 고객 재주문, 한진 재주문, 브랜드현금입금, 고객현금입금, 반품철회, 교환철회, 매장협의, 추가 회수, 기타

⑥ CS 재결제 요청

- 배송비를 재결제 해야할 필요가 있을 경우 CS에 재결제를 요청합니다.
- CS에서 고객에게 요청하여 재결제가 완료되면 회수상태=회수완료보류, 반품상태=반품완료 되며 배송비 추가결제 후 회수완료 상태로 자동 변경됩니다.
- PP에서 업무 처리 중 CS로 이관되는 업무 처리 범위는 아래와 같습니다.

요청유형	요청내용
취소	- 상품 품질로 인한 결품 요청 시 취소요청 - 상품 정보 오등록으로 인한 취소 요청
반품	- 임의 반품인 경우 고객 확인 요청 - 반품 거부인 경우 고객 협의 요청 - 상품수량, 상품이미지 정보가 일치하지 않은 경우
배송비 재계산	- 해외배송비 재계산이 필요한 경우 - 반품, 교환 접수로 인해 배송비 추가결제가 필요한 경우

1 업체 반품/교환 회수 대상 관리

화면명	업체배송-Infra 반품/교환 회수 대상 관리	사용자	PP운영기획, 상품입점사, 하위업체
메뉴경로	업체배송-Infra 반품/교환 관리 > 업체 반품/교환 회수 대상 관리		

반품/교환 회수 대상관리

기간 *

회수지시일

2013-10-15

~

2013-10-30

최근 15일

TIP

운송장번호

업체구분 *

(주)신세계

(000000)

검색

주문구분

☒ 반품회수

☒ 교환회수

☒ AS회수

☒ 기출하

☒ 누락

회수상태

☒ 회수지시

☐ 회수확인

☐ 회수완료

☐ 회수완료보류

☐ 회수철회

반품처리상태

전체

배송유형

전체

회수신청방법

전체

귀책사유 주체

☐ 고객

☐ 판매자

☐ 택배사

반품거부사유

전체

상품명

상품번호

주문자명

수취인명

조회

초기화

반품교환대상선택다운로드

저장

회수완료처리

반품거부처리

재판매가능구분

적용

귀책사유주체

적용

택배사

적용

반품 교환 회수 목록

0건

다운로드

노출항목설정

100개

1

조회 결과가 없습니다

다운로드

노출항목설정

100개

100개

1

1. 기본 설정

- 반품/교환 접수된 회수예정 데이터를 확인하고 회수 입고된 상품의 회수확인을 처리합니다.

2. 처리 절차

- ① 기간을 설정하고 업체를 확인하여 조회합니다.
- ② 업체 주문목록에 조회결과 배송건을 확인하고 배송 처리가 가능한 주문상품별 상품상세목록을 확인합니다.
- ③ 버튼 클릭시 반품교환대상목록이 별도 포맷으로 다운로드됩니다.
- ④ 그리드에서 회수수량, 배송유형, 택배사, 운송장번호, 재판매가능구분, 귀책사유주체를 변경하여 저장 버튼을 클릭합니다.
- ⑤ 정상적으로 회수입고된 경우 선택된 대상에 대해 회수완료처리 버튼을 클릭합니다. 선택 상품 중 처리가 가능한 상품만 업데이트(회수완료, 반품완료)됩니다.
- ⑥ 그리드에서 선택한 대상에 대해 버튼 클릭시 반품거부처리 팝업이 출력됩니다. (회수상태가 회수완료/회수완료보류/회수철회 상태가 아닌 경우, 재판매불가한 경우 반품거부처리 가능) 단, 재판매불가한 상품이나 귀책사유가 해당 업체에 있을 경우 반품거부할 수 없습니다.
- ⑦ 그리드에서 선택한 대상에 대해 재판매가능구분과 귀책사유주체, 택배사를 일괄 적용합니다.
- ⑧ 그리드 내에서 회수수량, 배송유형, 택배사, 운송장번호, 재판매가능구분, 귀책사유주체를 등록하거나 수정합니다.

3. 주요 항목 정의

- 반품처리상태 : 반품완료, 반품거부, 반품거부CS처리 중, 반품거부CS처리완료
- 반품거부사유 : 기간경과, 사용상품, 상품불량, 구성품누락, 사은품누락, 상품상이, 상품수량상이, 상품훼손/파손, 케이스(BOX)훼손, 상담원과실, 기타
- 배송유형 : 회수배송유형별 조회가 가능하며 자사배송, 택배, 매장방문, 등기
- 회수신청방법 : 고객이 회수신청한 방법별로 조회가 가능하며 지정택배배송, 지정자사배송, 고객직접발송, 고객매장방문, 업체지정택배 등으로 구분합니다.

화면명	업체배송-Infra 반품거부처리	사용자	PP운영기획, 상품입점사, 하위업체
메뉴경로	업체배송-Infra 반품/교환 관리 > 업체 반품/교환 회수 대상 관리 > 반품거부처리		

반품거부처리

“ 반품 입고된 상품이 재판매가 불가한 경우 반품거부 처리하실 수 있습니다.
반품거부 처리 등록 대상 및 사유를 정확하게 등록해주세요.

상품명	햇쌀마루 무농약쌀로 만든 쑥송편 믹스 450g		
주문완료일	2013-11-14		
회수요청일	2013-11-17		
지시수량	1	전체회수수량	1
반품거부처리사유 *	① 사용상품 ▼		
반품거부 수량 *	② 1		
반품거부처리메모 *	③ 사용상품 미치나요		

④

저장

⑤

삭제

취소

1. 기본 설명

- 회수 대상 관리에서 상품수량 상이, 상품이미지 상이 등의 사유로 회수완료되지 않은 상품 건들을 대상으로 반품거부처리 등록합니다.

2. 처리 절차

- ① 반품거부사유를 선택합니다.
- ② 처리 요청수량을 입력합니다. 반품거부사유가 '회수 상품수량 부족'이면 항목명이 [부족수량]으로 출력되고, 다른 사유이면 [반품거부수량]으로 출력됩니다.
- ③ 반품거부처리 메모를 필수 입력합니다.
- ④ 입력한 내용을 저장하여 반품거부 처리합니다.
 - 회수지시 상태인 경우 : 회수상태는 '물류회수확인', '회수완료보류'로 변경되고, 반품처리상태는 '반품거부'로 변경됩니다.
 - 물류회수확인 상태인 경우 : 회수상태는 '회수확인', '회수완료보류'로 변경되고, 반품처리상태는 '반품거부'로 변경됩니다.
- ⑤ 반품처리상태가 '반품거부'인 경우에만 삭제 버튼이 노출되고, 삭제 시 반품거부 처리신청이 취소됩니다. 상태값은 회수확인 상태로 다시 원복됩니다.

3. 특이사항

- 반품거부 등록 저장한 데이터는 반품처리상태가 '반품거부' 또는 'CS처리할당' 상태까지만 삭제 및 수정이 가능합니다.

2 업체 고객 임의반품 대상 관리

화면명	업체배송-Infra 고객 임의반품 대상 관리	사용자	PP운영기획, 상품입점사, 하위업체
메뉴경로	업체배송-Infra 반품/교환 관리 > 업체 고객 임의반품 대상 관리		

임의반품 대상관리

고객 임의반품 대상 관리

기간

출고완료일

2013-09-30

~

2013-09-30

오늘

업체구분

검색

주문자명

주문자연락처

수취인명

수취인연락처

주문번호

주문번호 : (20130924000010)

조회

초기화

임의반품 신청등록

업체 주문목록 총 0건

다운로드

노출항목설정

100개

1

순번	상위업체	하위업체	상품명	업체상품번호	상품번호	속성	모델명	반품가능여부

다운로드

노출항목설정

100개

1

1. 기본 설명

- 고객이 반품 접수하지 않고 상품을 먼저 반품한 경우 해당 주문의 조회 클레임을 임시로 생성하여 관리합니다.

2. 처리 절차

- ① 조회조건인 기간을 출고완료일, 배송완료일, 주문완료일 중에서 선택하고 시작일과 종료일을 필수 입력합니다.
- ② 조회기간 기준 출고완료된 데이터 중 입력한 주문자명(주문자연락처) 또는 수취인명(수취인연락처)과 일치하는 데이터를 조회합니다.
- ③ 고객 임의반품 대상목록에서 조회 결과를 확인합니다.
- ④ 그리드 내 상품을 선택 후 임의반품신청등록 버튼 클릭시 팝업창이 출력됩니다. 다중 선택시 주문번호가 동일한 경우에만 동시 처리가 가능합니다.

3. 주요 항목 정의

- 임의반품신청 구분 : 임의반품신청 구분값이 출력되며 텍스트 클릭시 임의반품신청등록 팝업창이 출력됩니다.
- 출고수량 : 주문수량-취소수량-반품 회수완료처리 수량을 출력합니다.
- 임의반품등록자 : 임의반품신청등록을 완료한 담당자의 이름이 출력되며 클릭시 담당자 인적사항이 팝업창으로 출력됩니다.

4. 특이사항

- 임의반품신청등록 후 CS에서 반품확인을 완료하여 처리한 데이터는 해당 메뉴에서 조회되지 않습니다.
- 출고완료인 상품은 상세배송진행상태를 배송완료로 업데이트 후 팝업창이 출력됩니다.
- 그리드의 반품가능여부 값이 No일지라도 확인 후 임의반품 신청등록 팝업창이 출력됩니다.

2 업체 고객 임의반품 대상 관리

화면명	업체 고객 임의반품 등록	사용자	PP운영기획, 상품입점사, 하위업체
메뉴경로	S-Infra 반품/교환 관리 > S 고객 임의반품 대상 관리 > 임의반품 등록 팝업		

임의반품등록

반품, 교환은 동시에 신청하실 수 없으며 각각 등록해주셔야 합니다.
임의 반품 등록 이후에는 임의 반품 신청 구분과 대상 상품 변경이 불가능합니다. (변경을 해야 하는 경우 삭제 후 다시 등록해주세요.)
임의반품 등록된 대상의 수정, 삭제는 CS센터에서 고객과 상담하기 이전까지만 가능합니다.

주문번호	1	20130228-430245	신청 구분	2	☐ 반품 ☐ 교환 ☒ 고객확인 필요
------	---	-----------------	-------	---	--

3 임의반품 상품 등록

	상품명	단품	모델명	반품 가능여부	출고 수량	회수 수량	배송업무 메모	배송유형▼	택배사	송장번호
4	삭제 [랜드로버]어버이날 특	275		N	1		메모	업체택배	5	현대택배 11111
	삭제 [랜드로버]특가50% 세	55		Y	1		메모	업체택배		현대택배
	삭제 [랜드로버]이월 발이편	체리		Y	2		메모	매장방문		
	삭제 [랜드로버]큐빅여성장	블랙		Y	1		메모	업체자사배송	업체자사배송	
6	저장		취소							

임의 반품/교환 상품 상태 판정 등록

상단의 임의 반품 상품에 대한 데이터를 저장한 이후 입력하실 수 있습니다.

상품명	재판매 가능구분▼	귀책사유 주체▼	반품교환 불가사유▼	반품교환 불가메모
[랜드로버]어버이날 특	7			
[랜드로버]특가50% 세				
[랜드로버]이월 발이편				

1. 기본 설명

- 동일 주문번호 내의 선택된 배송상품을 기준으로 임의반품된 상품의 반품 또는 교환을 등록합니다.

2. 처리 절차

- ① 그리드 내에서 선택한 상품의 주문번호를 확인합니다.
- ② 신청구분을 반품, 교환, 고객확인필요 중에서 선택합니다.
- ③ 그리드 내에서 선택한 주문상품리스트를 확인합니다.
- ④ 삭제버튼 클릭시 팝업 내의 상품리스트와 하단의 임의반품/교환 상품상태판정등록 리스트에서 제외됩니다. 단, 임의반품대상 상품이 1개인 경우에는 삭제할 수 없습니다.
- ⑤ 그리드에서 회수수량, 배송유형, 택배사, 운송장번호를 등록하거나 수정합니다.
- ⑥ 그리드에서 등록하거나 수정한 회수수량, 배송유형, 택배사, 운송장번호를 저장합니다.
- ⑦ 상단의 임의반품 등록대상 상품이 등록된 이후에만 등록할 수 있습니다.

3. 특이사항

- 회수수량은 필수입력항목이며, 출고수량보다 많은 수량을 입력할 수 없습니다.

화면명 업체배송-Infra 반품/교환거부 대상 조회

사용자

PP운영기획, 상품입점사, 하위업체

메뉴경로 업체배송-Infra 반품/교환 관리 > 업체 반품/교환거부 대상 조회

반품/교환 거부 대상 관리

반품/교환 거부 대상 관리					
기간	회수완료보류일	2013-09-30	~	2013-09-30	오늘
업체구분	디엔알컴퍼니 (0000000128)			검색	주문번호
주문구분	☒ 반품 ☒ 교환	반품거부사유	전체		
환불완료 여부	☒ Yes ☒ No	변제처리방법	전체		
반품처리상태	전체	회수신청방법	전체		
상품명		상품번호			
주문자명		CS담당자명			
1 조회 초기화					

반품교환 거부 대상 목록 총 0건

다운로드 노출항목설정 100개 < 1 >

☐	순번	주문구분	상위업체	하위업체	주문번호	배송번호	상품명	업체상품번호	상품번호
2									
다운로드 노출항목설정 100개 < 1 >									

1. 기본 설명

- 반품처리상태가 반품거부, 반품거부CS처리중, 반품거부CS처리완료 대상 데이터를 조회합니다.

2. 처리 절차

- ① 조회조건인 기간을 회수완료보류일, 변제확정일자, 주문완료일자, 회수지시일 중에서 선택하고 시작일과 종료일을 필수 입력합니다.
- ② 반품/교환거부 대상목록에서 조회 결과를 확인합니다.
- ③ 그리드에서 배송업무메모 버튼 클릭시, 메모 입력 팝업창이 출력됩니다.

3. 주요 항목 정의

- 지시수량 : 반품접수 요청된 수량 정보
- 회수수량 : 실제 회수된 수량 정보
- 환불여부 : 회수완료 처리 후 강성고객 클레임으로 인해 강제 환불처리한 경우 Y로 출력됩니다.

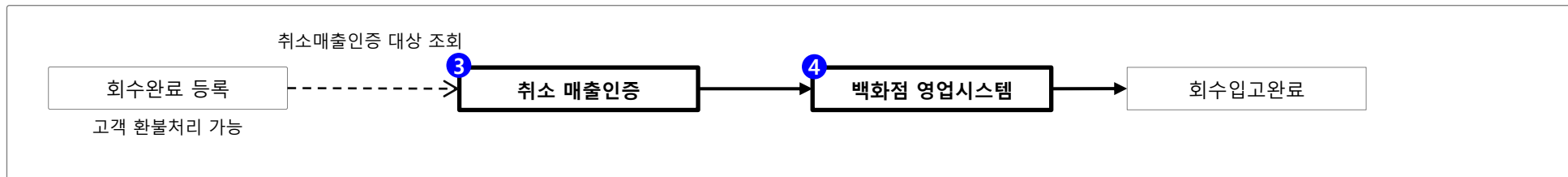
4. 특이사항

- CS에서 등록한 변제처리방법, 변제처리메모, CS담당자 정보가 그리드에 출력됩니다. CS담당자명 클릭시 팝업창으로 담당자 정보가 출력됩니다.

□ 개요

주문구분=반품 & 회수완료 상태의 출고 매출인증된 이후 취소된 주문 데이터를 백화점 영업시스템에 취소 매출로 잡기 위해 취소매출인증 데이터를 전송하는 메뉴입니다.

□ 업무흐름 및 정책사항



- ① 회수완료 등록
회수완료되어 매출인증대상 여부 값이 Y인 데이터를 조회합니다.
- ② [취소매출인증처리](#) ▶
 - a. 취소주문은 원 정상 주문의 매출인증대상 여부가 Y인 대상 상품에 한합니다.
 - b. 백화점 영업일이고, 당일 반품 회수완료, 취소처리된 상품은 21시까지 취소매출인증 여부가 N인 대상들에 대해 Batch를 통해 일괄로 취소매출인증 전송 처리해야합니다.
- 백화점 휴일에는 매출인증처리하실 수 없습니다.

4 업체 취소매출인증 대상 관리

화면명	업체배송-Infra 취소매출인증 대상 관리	사용자	PP운영기획, 상품입점사, 하위업체
메뉴경로	업체배송-Infra 반품/교환 관리 > 업체 취소매출인증 대상 관리		

취소매출인증대상 관리

기간(01) ★

POS전송일자

2013-09-27

~

2013-09-27

오늘

상위업체(02)

검색

하위업체(03)

검색

주문구분(04)

☒ 주문취소

☒ 환불완료

주문번호

1

조회

초기화

3

매출인증(06)

취소매출인증 대상목록 총 0 건

다운로드

노출항목설정

100 개

<

1

>

☐	순번	상위업체	하위업체	주문구분	주문번호	주문확인서번호	취소매출인증여부	상품명	상품번호	단품번호	수량
--------------------------	----	------	------	------	------	---------	----------	-----	------	------	----

2

<

>

다운로드

노출항목설정

100 개

<

1

>

1. 기본 설명
- 회수완료 주문 데이터와 출고 매출인증된 이후에 취소된 주문 데이터를 대상으로 반품/교환/취소된 상품에 대한 매출을 인증처리합니다.
2. 처리 절차
- ① 조회조건인 기간을 POS전송일자, 회수완료일자, 취소완료일자 중에서 선택하고 시작일과 종료일을 필수 입력합니다.
- ② 취소매출인증 대상목록에서 조회 결과를 확인합니다.
- ③ 그리드 내 취소매출인증여부 값이 No 인 대상 상품을 선택하여 버튼 클릭시 매출인증 처리합니다.
3. 주요 항목 정의
- 주문구분 : 매출취소인증 대상 데이터는 취소, 반품만 해당
 - 취소매출인증여부 : 그리드에 취소 매출인증처리된 여부 출력
4. 특이사항
- 당일, 반품회수완료/취소 처리된 상품은 21:00까지 취소매출인증여부가 No인 대상에 대해 배치를 통해 일괄로 취소매출인증 전송처리해야합니다.

화면명	업체배송-Infra 미회수대상 조회	사용자	PP운영기획, 상품입점사, 하위업체
메뉴경로	업체배송-Infra 반품/교환 관리 > 업체 미회수대상 조회		

업체 미회수 대상관리

미회수대상 조회

기간

회수지시일 ▼ 2013-08-31 ~ 2013-09-30

최근30일 ▼

상위업체

검색

주문구분

☒ 반품 ☒ 교환 ☒ AS

환불완료 여부 ☐ Yes ☒ No

배송유형

배송유형 선택 ▼

회수신청방법

회수신청방법 선택 ▼

상품명

상품번호

주문자명

수취인명

주문번호

주문번호 ▼

주문번호

(20130925000009)

배송번호

(D0100003999)

1

조회

초기화

미회수 목록 총 0건

다운로드

노출항목설정

100 개

< 1 >

순번	상위업체	하위업체	주문구분	주문번호	배송번호	상품명	업체 상품번호	상품 번호	속성	모델명
2										

<

>

다운로드

노출항목설정

100 개

< 1 >

1. 기본 설명

- 반품/교환 접수 후 회수지시 상태로 회수완료되지 않은 대상을 조회합니다.
- 조회일 오늘을 기준으로 반품/교환 접수한 회수일자로부터 5일이 지난 주문 데이터를 기준 대상으로 합니다.

2. 처리 절차

- ① 조회조건을 기간을 회수지시일, 주문완료일, 배송완료일 중에서 선택하고 시작일과 종료일을 필수입력합니다. 조회일이 9월 1일인 경우, 회수지시일 7월 25일~회수지시일 8월 25일(기본 설정 최근30일)로 입력합니다.
- ② 미회수대상 목록에서 조회 결과를 확인합니다.

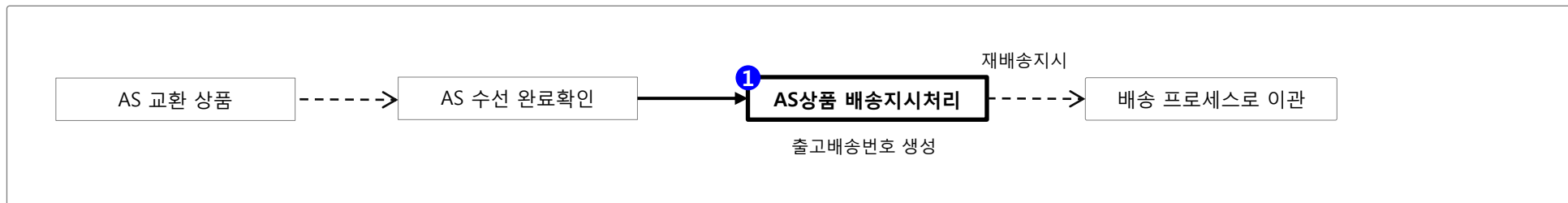
3. 주요 항목 정의

- 지시수량 : 회수 등록 지시 수량 출력
- 환불완료여부 : 회수 전 CS 강제처리 환불 여부를 출력하며, 환불완료여부가 Y인 경우 그리드 row의 배경컬러가 다르게 표시됩니다.

□ 개요

교환 AS로 접수된 상품에 대한 AS가 완료되어 배송을 해야하는 경우 배송지시를 처리하는 메뉴입니다.
AS가 완료된 상품에 한해서만 배송지시처리가 가능합니다.

□ 업무흐름 및 정책사항

① [배송지시처리](#) ▶

- a. AS가 완료된 상품에 한해 배송지시를 처리합니다.
- b. 배송지시 처리가 되면 출고번호가 생성되어 배송 프로세스로 이관됩니다.

6 업체 AS 배송지시 대상 관리

화면명	업체배송-Infra AS 배송지시 대상 관리	사용자	PP운영기획, 상품입점사, 하위업체, 백화점SM
메뉴경로	업체배송-Infra 반품/교환 관리 > 업체 AS 배송지시 대상 관리		

AS 배송지시 대상

기간

회수완료일

2013-09-30

~

2013-09-30

오늘

TIP

업체구분

검색

배송지시여부

☒ Yes ☒ No

주문자명

주문번호

조회

초기화

배송지시

AS 배송 대상관리목록 총 0건

다운로드

노출항목설정

100개

1

☐	순번	상위업체	하위업체	주문번호	배송번호	상품명	업체상품번호	상품번호	속성
--------------------------	----	------	------	------	------	-----	--------	------	----

다운로드

노출항목설정

100개

1

1. 기본 설명
- 교환 AS로 접수된 상품에 대한 AS가 완료되어 배송을 해야하는 경우 배송지시를 처리합니다.
2. 처리 절차
- ① 조회조건인 기간을 회수완료일, 주문완료일, 상품입고예정일 중에서 선택하고 시작일과 종료일을 필수 입력합니다.
 - ② AS 배송지시 대상목록에서 조회 결과를 확인합니다.
 - ③ AS 작업이 완료된 상품에 한해 배송지시여부 값이 No인 경우 버튼을 클릭하여 배송지시 처리합니다.
3. 주요 항목 정의
- 배송지시여부 : AS 상품에 대해 배송지시 버튼이 클릭되어 배송지시가 떨어진 경우 Yes로 출력됩니다.
 - 상품입고일 : AS 접수 후 회수완료 처리된 일자 기준으로 상품마스터의 배송예정일자를 더하여 상품입고예정일자를 출력합니다.
 - 배송지시일자 : 배송지시처리 버튼을 클릭하여 처리한 일자
4. 특이사항
- 배송지시 버튼을 클릭하여 출고 배송번호가 생성된 이후에는 일반 신규 출고주문건과 동일한 프로세스로 처리됩니다